

2017年2月2日
株式会社ゼンショーホールディングス
株式会社はま寿司
ソフトバンク株式会社
ソフトバンクロボティクス株式会社

はま寿司で Pepper を店頭の受付や案内業務に活用する 実証実験について

株式会社ゼンショーホールディングス、株式会社はま寿司、ソフトバンク株式会社、ソフトバンクロボティクス株式会社は、「はま寿司」で人型ロボット「Pepper」を店頭の受付や案内業務に活用する実証実験を開始しました。

実証実験では、専用のアプリケーションを搭載した Pepper をはま寿司の店舗に設置し、はま寿司独自の案内システムと Pepper を連携させます。Pepper は、来店したお客さまに対して人数および希望する座席の種類をヒアリングし、空席がある場合は座席の番号札を発券して案内します。満席の場合は整理券を発券し、座席が用意できたらお客さまを呼び出して座席の番号札を発券して案内します。実証実験の実施店舗は、ウィラ大井店（東京都、2016年10月19日～）、真岡店（栃木県、2016年12月14日～）、浦和店（埼玉県、2017年1月12日～）の3店舗です。



はま寿司浦和店で案内業務を行う Pepper

現在、はま寿司では、店員が会計などの業務と並行して案内業務を行っておりますが、Pepper が受付から案内までを行うことで店員は他の業務に集中できるようになり、さまざまな場面でお客さまの待ち時間を短縮できるようになります。

はま寿司は、今回の実証実験の結果を踏まえ、全国の店舗に向けて多店舗展開を検討していく予定です。

以上

＜本件に関する報道機関からのお問い合わせ先＞

株式会社ゼンショーホールディングス 広報室

TEL 03-6833-8229

ソフトバンク株式会社 広報室

TEL 03-6889-2301